



**PROGETTO D'INTESA
Mediazione dei conflitti**

Aderiscono le organizzazioni di volontario: Cestim Volontariato, Lassa che i Zuga

In collaborazione con: Comune di Verona - Assessorato politiche dell'immigrazione e cultura delle differenze ,
Coop. Sociale la Casa per gli Immigrati, Centro Studi Interculturali dell'Università di Verona

Cara amica, caro amico,

Il Centro Servizi per il Volontariato ed il Cestim Volontariato, in collaborazione con
il Comune di Verona assessorato politiche dell'immigrazione e cultura delle differenze , la
Cooperativa 'La casa per gli immigrati ' e il Centro studi interculturali dell'Università di Verona

promuovono il **corso di sensibilizzazione alla gestione dei conflitti** ,che inizierà a gennaio
2007.

Tale percorso formativo è parte integrante del Progetto 'Mediazione dei conflitti', assunto dal
comune di Verona con la delibera del giorno 8/11/ 2006.

Nella vostra quotidiana attività di volontariato avrete certamente incontrato situazioni e momenti
problematici causati dall'innescarsi di conflitti tra due persone o tra due gruppi , che hanno talvolta
oltrepassato le forme verbali della fisiologica divergenza di opinioni , degenerando in
comportamenti distruttivi e violenti.

Anche nella esperienza di convivenza quotidiana avrete riscontrato come, da piccoli gesti o da
episodi apparentemente di poco valore , si possa arrivare a scontri aggressivi e cruenti.

Il **corso** offre strumenti conoscitivi e di intervento per agire in modo adeguato in tali situazioni ,
per far capire ai contendenti le loro reciproche ragioni e intenzioni, per favorire una modalità
pacifica di risolvere pesanti conflitti tra le persone /gruppi .

Vi invitiamo a partecipare e ad estendere l'invito ad persone che ritenete interessate all'iniziativa.

Cordiali saluti

Per il Cestim Volontariato
Lina Sandri

Allego :
1. programma del corso
2. calendario e sede
3. modulo per l'iscrizione

Verona, 4 GENNAIO 2007

Il Centro Servizi per il Volontariato ed il Cestim Volontariato ,
in collaborazione con il Comune di Verona assessorato alla cultura delle differenze ,
la Cooperativa 'La casa per gli immigrati ' , il Centro studi interculturali dell'Università di Verona

Presentano il

Corso di sensibilizzazione alla mediazione dei conflitti

L'obiettivo del corso è sensibilizzare volontari e volontarie , cittadini e cittadine , operatori e operatrici ai temi della mediazione dei conflitti, al fine di promuovere una cultura della convivenza pacifica nel territorio veronese.

Il corso, condotto da mediatrici sociali del Comune di Modena, si articola in quattro moduli formativi, suddivisi in 8 incontri, della durata di 4 ore ciascuno, nei pomeriggi del giovedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

1° modulo: Il rapporto con l'altro e l'origine dei conflitti

- La comunicazione nel conflitto: rappresentazioni mentali, emozioni, comportamenti

2° modulo: Sperimentare gli strumenti della mediazione

- Il lavoro su di sé: ascoltare le proprie emozioni per comprendere quelle dell'altro;
- La dimensione dello spazio e del tempo nella gestione del conflitto;
- Il ruolo dell'altro nel conflitto

3 modulo: I conflitti fra singoli e conflitti fra gruppi

- relazioni di potere nel conflitto;
- alleanze e neutralità nella gestione del conflitto: il ruolo dei terzi;
- sperimentare il conflitto

4° modulo: mediazione e negoziazione

- sperimentare la mediazione
- la mediazione territoriale
- la negoziazione e il rispetto degli accordi

Il corso ha un approccio teorico-esperienziale ed utilizza metodologie interattive. Sono previsti role-playing, simulazioni, brainstorming, rappresentazioni e momenti di discussione al fine di ogni attività.

La partecipazione è aperta a operatori, volontari e cittadini che desiderano “approcciare” al tema della mediazione dei conflitti, da un punto di vista pratico e teorico.

SEDE e CALENDARIO del CORSO

→ sede del corso : il circolo Arci di Montorio , via Peschi n.6/a Montorio (zona artigianale)

→ durata del corso : 32 ore ; partecipazione gratuita

→ calendario : **giovedì : 25 gennaio ; 1 / 8 / 22 febbraio ; 1 / 8 / 22 / 29 marzo 2007**

→ orario : dalle ore **14.00 alle ore 18.00** . E' prevista una pausa caffè

→ per arrivare alla sede del corso :

con l' **autobus n. 13** . Scendere alla fermata del capolinea di Montorio : percorrere 150 metri e girare a destra.

con **auto** : da porta Vescovo a Montorio ci sono circa 5 km.

→ per proporre la propria iscrizione al corso :

compilare la scheda allegata e inviarla / consegnarla a :

Cooperativa " La casa per gli immigrati " , via del Pontiere n.3 , 37122 Verona.

Per informazioni : telefono n. 045-596382 (mattina di lunedì – mercoledì – venerdì)
(pomeriggio di martedì – giovedì)

fax 045 - 80003382

Sarà contattata / o per confermarLe la partecipazione al corso

SCHEDA DI ADESIONE

Corso di sensibilizzazione alla mediazione dei conflitti

Cognome e nome _____

Indirizzo _____ cap _____

Tel . casa _____ cell. _____ E-mail _____

Data di nascita _____

Attuale attività lavorativa/professionale

Studente /studentessa presso la Facoltà di _____

Struttura associativa di appartenenza _____

Motivazione al corso _____

Firma

Data _____