

COOPERATIVA LA RONDINE a r.l.

BILANCIO SOCIALE 2008

Premessa

Prosegue per il sesto anno consecutivo la predisposizione del Bilancio Sociale tramite il quale la Cooperativa vuole rendere conto ai soci delle scelte, attività progetti, proposte e di tutto quello che nelle sue diverse forme e strutture ha portato avanti nel corso dell'anno.

Ribadiamo l'importanza di questo documento sicuramente più rappresentativo della cooperativa intesa come entità pulsante, perché consente di render conto ai soci dei risvolti umani, sociali, motivazionali della Cooperativa; aspetti questi che il bilancio di esercizio non è in grado di esprimere.

Per redigere questo documento, come sempre abbiamo raccolto e rappresentato in modo organico il materiale frutto delle verifiche che annualmente i responsabili dei vari settori della Cooperativa presentano al Consiglio di Amministrazione insieme alla pianificazione per l'anno entrante.

Questa metodologia di lavoro è fortemente voluta dal Consiglio di amministrazione, ma anche da tutti i responsabili dei vari settori, in quanto rappresenta il vero momento di riflessione e valutazione delle attività svolte.

Struttura

La Cooperativa si occupa di Commercio equo e Solidale. E' una Cooperativa a mutualità prevalente e ha come obiettivo sostanziale l'intento di promuovere in ogni sua forma il Commercio Equo e Solidale sul territorio veronese e di investire le risorse disponibili e quindi anche gli eventuali utili, per raggiungere tale scopo.

La Cooperativa è partecipata da 2.142 soci al 31/12/2008 così suddivisi:

- 2.035 persone fisiche
- 107 persone giuridiche

E' amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 7 membri che vengono eletti dall'assemblea e restano in carica un triennio.

E' presente anche un Collegio Sindacale (composto da tre membri effettivi) che vigila sull'attività della Cooperativa secondo quanto previsto dal Codice Civile.

La Cooperativa opera soprattutto con l'ausilio di volontari che liberamente e senza alcun vincolo si adoperano per raggiungere le finalità sopra citate.

Al 31/12/2008 oltre quindi a 7 dipendenti erano presenti circa 120 volontari suddivisi tra la Bottega di Verona, quella di Bovolone (VR), quella di Legnago (VR) e la nuova bottega di Negrar aperta l'8 marzo 2008. I volontari si identificano rispettivamente nell'Associazione La Rondine – ONLUS, nell'Associazione la Goccia, nell'Associazione Colomba Bianca e nel gruppo di volontari della Rondine di Negrar che pur con vita sociale autonoma hanno aderito al progetto del Commercio Equo e Solidale e hanno ritenuto importante, fin dalle origini, operare come realtà integrate nella Cooperativa.

Tra i principali settori operativi per la bottega di Verona indichiamo:

- settore bottega
- settore informazione e formazione
- settore coordinamento volontari
- settore negozi esterni

- settore gruppi esterni
- settore finanza etica
- settore amministrativo

Ogni settore è coordinato da almeno un referente e l'insieme dei referenti costituisce anche se informalmente l'esecutivo che ha il compito di tradurre concretamente le delibere e le indicazioni del Consiglio di Amministrazione e di coordinare le varie attività che coinvolgono più di un settore.

I gruppi dell'Associazione La Goccia e dell'Associazione Colomba Bianca e della Rondine di Negrar costituiscono di fatto altri settori, che hanno vita autonoma seppur in coordinamento con il gruppo di Verona e ripropongono a livello locale, ove opportuno, i principali settori sopra evidenziati.

Attività del Consiglio di amministrazione nel corso del 2008

Il CdA nel corso del 2007 si è riunito dieci volte e a molte di queste riunioni hanno partecipato altri componenti della Cooperativa (referenti di settore, dipendenti, volontari, ecc.).

Di seguito riepiloghiamo brevemente le principali scelte e decisioni effettuate nel corso dell'anno:

- 1) Viene definita una bozza di proposta di collaborazione da estendere ai Gruppi di Acquisto Solidale presenti sul territorio
- 2) Viene decisa la data di inaugurazione della nuova Bottega del Mondo di Negrar
- 3) Prosegue il percorso di riavvicinamento e dialogo con la Cooperativa El Ceibo
- 4) Ugualmente sono mantenuti i contatti con l'altra realtà dell'est veronese (Gamargioba) anche con reciproci inviti ai rispettivi direttivi
- 5) Viene rafforzata la collaborazione con naturalmente Verona stipulando una convenzione e mettendo a disposizione dell'Associazione i locali del magazzino come sede operativa per l'organizzazione dell'evento in Piazza Isolo con il supporto esterno nella fase organizzativa
- 6) Viene rafforzata la presenza in negozio a Bovolone con l'inserimento per alcuni periodi dell'anno di un'ulteriore dipendente
- 7) Si rinnova il CdA durante l'assemblea di approvazione del bilancio 2007
- 8) Viene data l'adesione al progetto del MLAL "Colture e culture"
- 9) Viene rafforzata la presenza della Cooperativa nelle altre realtà con cui siamo in rete nominando i nuovi vari referenti
- 10) Partecipazione al Festival del Cinema Africano
- 11) Partecipazione all'appello di costituire un fondo di solidarietà internazionale, appello promosso dal Comitato "Acqua Bene Comune" di Verona, teso ad attivare meccanismi di solidarietà e cooperazione tra comunità attorno al bene dell'acqua, per garantirne a tutti l'accesso
- 12) Lancio di un progetto di formazione per le parrocchie sul tema del commercio equo-solidale (iniziativa rivolta ai gruppi fidanzati e ai gruppi giovanili)
- 13) Definizione di partnership con la Coop. Veneta Agesci per valutare sinergie e possibili iniziative economiche congiunte
- 14) Adesione all'iniziativa autunnale e natalizia dell'Associazione Naturalmente Verona
- 15) Cena sociale natalizia

Inoltre i vari componenti del Consiglio di Amministrazione hanno partecipato con continuità nel corso dell'anno agli incontri delle realtà associative presenti sul territorio e di cui la Cooperativa fa parte sin dalle origini. In particolare ci si riferisce al Forum del Terzo Settore della Provincia di Verona, all'Associazione Villa Buri e all'Associazione Naturalmente Verona, oltre che alla Rete Lilliput di cui abbiamo già dato cenno e al DES (distretto di economia solidale) e al ricostituito cartello di associazioni "Nella mia città nessuno è straniero".

A livello nazionale la Cooperativa ha partecipato agli incontri del Consorzio CTM e del Coordinamento Veneto delle Botteghe del Mondo.

Attività dei settori operativi

BOTTEGA DEL MONDO DI VERONA (ASSOCIAZIONE LA RONDINE)

SETTORE BOTTEGA

Nel corso dell'anno 2008 il gruppo della bottega di Verona è stato coordinato nelle sue attività dalla responsabile Anna Maria Lamberti.

Anna Maria oltre all'attività di volontariato, presta servizio come dipendente della bottega a tempo part-time.

Le volontarie che supportano l'attività della bottega sono circa 20 di cui 9 garantiscono la presenza mezza giornata tutte le settimane, (quattro di queste persone sono presenti 2 o più volte alla settimana) e 7/8 persone coprono i turni del sabato (gestito dai soli volontari) con impegno mensile. Le altre volontarie supportano quando ci sono iniziative particolari.

Da sottolineare anche la presenza come inserimento sociale di una signora che ha iniziato a lavorare con noi a e che ha continuato la sua attività durante tutto il 2008 come supporto principalmente al confezionamento e al riapprovvigionamento prodotti sugli scaffali.

Durante l'estate è stato anche effettuato l'inserimento di una stagista della scuola Campostrini per 120 ore.

Il gruppetto dei volontari, in ore diurne ma anche serali si è occupato oltre che della gestione della bottega, anche delle vetrine, dell'ambito bomboniere e dell'organizzazione di momenti informativi-promozionali di approfondimento su progetti e produttori.

In particolare nel corso dell'anno sono state organizzate all'interno della bottega, le seguenti attività:

FEBBRAIO: m'illumino di meno, è stata fatta sensibilizzazione all'interno del negozio sul risparmio energetico.

8 MARZO: giornata dedicata alle donne; proiettato video con l'intervista doppia fatta ad una donna del nord e una del sud, trame di storie di donne che stanno cambiando il mondo, esposizione di prodotti fatti dalle donne ed infine è stato dato in omaggio un origami con allegato una storia di una donna del sud.

DAL 28 MARZO AL 12 APRILE: promozione Africa – iniziativa fatta in collaborazione con la bottega di via Pellicciai e il museo africano.

E' stata fatta un'esposizione di prodotti della nuova collezione Africa, ad ogni cliente veniva dato un invito ad andare a visitare il museo africano con un buono sconto per l'entrata, inoltre ogni persona poteva prendere dall'albero della saggezza, un proverbio africano.

SABATO 5 APRILE: giornata dedicata all'Africa con un laboratorio sugli strumenti con Marco Moviola e una ragazza che fa le treccine. Degustazione vini africani e merenda solidale.

10 MAGGIO: giornata del commercio equo sul clima, sezione sull'acqua, mappa distributori del latte e dei negozi bio. Con l'acquisto di una borsa di juta o di cotone veniva dato in omaggio un bicchiere per sottolineare l'utilizzo dell'acqua del rubinetto.

14 GIUGNO: giornata dedicata agli sposi, con la proposta di un matrimonio alternativo.

E' stato creato all'interno del negozio un percorso con varie proposte per fare un matrimonio più attento agli altri e a ciò che ci circonda.

AGOSTO: sistemazione del negozio con qualche piccolo spostamento per migliorare la valorizzazione dei prodotti.

25 OTTOBRE: lancio dei detersivi alla spina. E' stato invitato Marco di Libero Mondo, che ci ha raccontato la storia dei detersivi, la loro composizione, tutto seguito dalla proiezione di un video sulle donne del Brasile.

06 DICEMBRE: giornata degli assaggi dei prodotti natalizi, veniva data in omaggio una rivista sui produttori del commercio equo.

SETTORE INFORMAZIONE E FORMAZIONE

Attività coordinata dalla responsabile Elisabetta Marchesan

L'attività del gruppo info si è concentrata in particolare sull'attività scuole e sulla promozione della campagna di sensibilizzazione sul diritto al cibo promossa da Ctm Altromercato e l'intensificazione dei rapporti con altre organizzazioni per progetti comuni. Le presenze dei volontari si è ulteriormente rafforzata creando un gruppo stabile di lavoro di 6-7 persone che hanno reso possibile lo svolgimento delle attività richieste da scuole gruppi e altri soggetti esterni alla cooperativa. In Gennaio e Febbraio c'è stata la presenza anche di due volontarie del servizio civile nazionale a supporto del gruppo di lavoro e di un tirocinante della facoltà di scienze della formazione di Verona.

Per il secondo anno abbiamo aderito al progetto interculturale dell'ULSS 22 "Il mondo di Irene" che ha visto la realizzazione di 19 laboratori in buona parte della provincia di Verona in particolare nella scuola primaria e nella scuola secondaria di primo grado. Altri 16 laboratori sono stati svolti direttamente su richiesta delle scuole in particolare secondarie di primo e secondo grado; abbiamo ripetuto l'esperienza di promozione dei nostri laboratori all'interno della giornata della didattica promossa dal comune di Verona. Abbiamo aderito poi alle attività del cartello nella mia città nessuno è straniero, una realtà che vede insieme circa 45 associazioni che promuovono la cultura dell'accoglienza e lavorano insieme contro le discriminazioni e i pregiudizi verso gli stranieri, con eventi, mostre e attività educative con le scuole. Altre attività realizzate nel periodo primaverile-estivo hanno riguardato la realizzazione di 4 percorsi formativi sul tema culture e culture e di una tavola rotonda promossa insieme alla ONG Progettomondo Mlal, Asal e su finanziamento del Ministero degli Affari Esteri che ha visto portare la testimonianza di esperti nell'ambito della cooperazione, del commercio equo e dei produttori di biologico locali. Infine sono stati svolti una decina di incontri rivolti a gruppi giovanili parrocchiali, a gruppi missionari ed associazioni.

Per quanto riguarda la campagna sul diritto al cibo abbiamo partecipato agli incontri di formazione promossi dal consorzio, realizzato un momento di incontro tra distretto di economia solidale e centrali d'importazione e realizzato il lancio ufficiale con una cena bio-equa presso il ristorante naturasi a cui è seguito "Terracotta" un monologo di teatro civile in collaborazione con CTM e con la Cooperativa El Ceibo. Abbiamo avuto modo di organizzare anche veri e propri momenti di contatto con i produttori del sud del mondo con l'incontro con un rappresentante della cooperativa Naturaleza della Bolivia e successivamente con Frans Van Der Hoff uno dei fondatori del commercio equo e solidale europeo.

Le attività organizzate e realizzate in quest'anno hanno superato i 60 incontri senza contare le riunioni interne al gruppo info che hanno permesso tutto ciò. Lo sforzo e l'impegno di questo anno pensiamo possa avere realmente contribuito alla diffusione della conoscenza del commercio equo e solidale a Verona.

Attività con i mass-media

Grazie anche alla collaborazione con una giornalista in diverse occasioni sono state pubblicati articoli o comunicati stampa relativi alle iniziative della Cooperativa.

Il sito internet,aggiornato costantemente dalla volontaria Sara Ceglie, e' visitato in media da circa 90 visitatori al giorno, 2700 visite al mese con un totale annuo di circa 32.000 con un incremento di circa il 20% rispetto all'anno precedente. Le pagine più visitate sono quelle relative alle idee e proposte per un matrimonio alternativo ma molti visitatori approfondiscono le pagine relative ai prodotti e alle equo proposte. Inoltre c'è molto interesse a capire quali sono gli altri negozi di Verona che tengono i prodotti del commercio equo e solidale (la pagina <http://rondine.altromercato.net/altriNegozi.htm> è al quinto posto dopo home page, matrimonio solidale, prodotti per gli sposi e prodotti in generale) e quali sono le altre Botteghe del mondo.

SETTORE COORDINAMENTO VOLONTARI

Per l'anno 2008 il coordinamento dei volontari viene seguito per l'accoglienza dei nuovi, la gestione delle riunioni e le iniziative per creare momenti di scambio allargati da Zocca Barbara, Rancan Elena, Marchesan Elisabetta nella convinzione che sia fondamentale la condivisione.

Attività:

- accoglienza nuovi volontari con prime informazioni sul commercio equo e solidale e presentazione dell'attività dei vari gruppi accompagnandolo nell'inserimento
- divulgazione iniziative, appuntamenti e notizie varie via mail
- organizzazione riunioni volontari allargate 19/3 - 16/4 - 10/9 - 22/10 e domenica 17/2 in collaborazione con il cda incontro di una giornata di scambio, verifica e programmazione con tutti i volontari della cooperativa a Cazzano di Tramigna.

Iniziative che hanno coinvolto i volontari in senso allargato:

- 29 febbraio aperitivo equo e solidale ad un incontro organizzato da un movimento partitico su richiesta
- 30 marzo presenza con uno stand e dei laboratori alla Festa a Villa Buri
- 6-7-8 giugno presenza con uno stand e dei laboratori ai Cantieri del Dialogo
- 12/7-18/7-24/7 presenza con uno stand ai concerti di VILLAFRANCA dei Finley, Deep Purple e Ben Harper un'iniziativa che ci ha portato all'interno di ambienti giovanili.
- 4-5 ottobre partecipazione a NATURALMENTE VERONA con uno stand e le colazioni in piazza con diffusione materiale su detersivi ecologici equo solidali alla spina
- 21 novembre Festival CINEMA AFRICANO partecipazione con uno stand di prodotti del commercio equo solo africani e con carcadé e rooibos caldi da condividere con i partecipanti al concerto di chiusura del festival
- 20 dicembre un momento riservato a tutti i volontari è stata la CENA DI NATALE che ha visto la partecipazione di più di 100 fra volontari e rappresentanti dei gruppi.

SETTORE NEGOZI ESTERNI

Il settore è stato gestito da Elena Rancan.

Anche quest'anno un ulteriore di sviluppo (5% circa) di questo settore nel corso dell'anno 2008 fa sì che sempre più i prodotti del commercio equo e solidale possano raggiungere i consumatori equo-solidali nei luoghi dove solitamente fanno la spesa mantenendo un legame con la ns. realtà che ha a cuore e continua nel suo lavoro di sensibilizzazione ed informazione.

Piuttosto importante è lo sviluppo del settore banane biologiche equo-solidale che sviluppa circa il 36% del fatturato continuativo dei negozi esterni.

Sono 12 i punti vendita in provincia di Verona dove sono distribuite dalla Cooperativa La Rondine le banane biologiche equo solidali, il frutto esotico più consumato in occidente ed amato in particolar modo dai bambini che nasconde spesso realtà amare di violazione di diritti umani ed ambientali.

Al 31.12.08 i negozi di Verona e provincia in cui si possono trovare alcuni prodotti del commercio equo e solidale sono più di 50, in particolare 21 Clienti alimentaristi, 11 negozi Bio, 9 clienti Bar o ristoranti, 4 clienti uffici o istituti con cialde caffè o grani (con macchinette in comodato gratuito), 2 scuole o bar delle scuole, 12 punti vendita di supermercati, 5 supermercati

Gdo (servizio per Ctm Altromercato) e ci sono almeno 6/7 clienti che durante il periodo natalizio acquistano artigianato del commercio equo e solidale.

Il 2008 ha risentito dei primi "effetti" della crisi mondiale che ha colpito le aziende che probabilmente fra i primi tagli alle spese hanno inserito gli omaggi aziendali, e questo si è ripercosso anche sulla vendita dei cesti natalizi equo solidali, quest'ultimo settore ha risentito infatti di un calo di più del 20% del venduto.

Nonostante questo il lavoro di preparazione è sempre molto consistente e svolto con il coinvolgimento di veramente tanti volontari che hanno prestato anche quest'anno il loro tempo e la loro creatività e che hanno saputo creare in magazzino anche con i volontari del gruppo gruppi un clima positivo e conviviale.

E' stato pubblicato sul sito e realizzato in stampa un catalogo fotografico.

SETTORE GRUPPI ESTERNI

Il settore è stato coordinato da Stefano Adami e da Sara Poli.

Si tratta delle iniziative che vengono svolte in via volontaria da molti gruppi soprattutto all'interno delle parrocchie.

Anche all'interno della Cooperativa la preparazione della merce per le bancarelle è svolta interamente dai volontari prevalentemente alla sera.

Nel 2008 come già indicato si sono svolti incontri presso parrocchie, gruppi adolescenti-giovani e scuole in varie parti della città provincia: in alcuni casi era già presente un gruppo di appoggio, mentre per alcuni dei nuovi contatti si è costituito a seguito dell'incontro.

I gruppi che hanno effettuato banchetti sono stati 41 e hanno effettuato nell'anno 150 banchetti (142 l'anno precedente). 5 di questi gruppi svolgono banchi con cadenza mensile. I nuovi gruppi nati nell'anno sono stati 6. Inoltre sono stati avviati contatti con 4 GAS (gruppi di acquisto solidale) presenti sul territorio per la fornitura di prodotti

SETTORE FINANZA ETICA

Il settore è gestito da Rancan Elena.

I libretti di prestito sociale aperti presso la nostra Cooperativa sono 89.

I soci finanziatori possono dare indicazione d'indirizzo alla Cooperativa sulla destinazione del prestito sociale che vengono destinati o per le attività del Consorzio Ctm Altromercato o del Consorzio Etimos.

1) Etimos finanzia istituzioni di microcredito, cooperative e consorzi di produttori, organizzazioni di promozione sociale.

2) CTM Altromercato indirizza i prestiti sociali a favore del commercio equo e solidale; ciò significa rafforzare gli attori del commercio equo e solidale sia tramite il capitale sociale che tramite il prestito sociale, ovvero sostenere e contribuire allo sviluppo di tutti gli attori del commercio equo: le Botteghe del Mondo, i produttori del Sud del Mondo e la centrale d'importazione Ctm Altromercato.

Le regole internazionali del commercio equo riconoscono nella certezza dei tempi d'incasso uno dei criteri qualificanti del commercio equo e solidale. Assicurare ai produttori il prefinanziamento alla conferma dell'ordine, ed il saldo al ricevimento della merce, impegna finanziariamente Ctm Altromercato, per un periodo relativamente lungo per quelli che sono gli standard del commercio all'ingrosso. Nell'ultimo bilancio CTM Altromercato ha riportato che 103 produttori del sud del mondo hanno potuto beneficiare del prefinanziamento.

SETTORE AMMINISTRATIVO

Il settore è attualmente gestito dalla dipendente Poli Sara e comprende tutte le attività amministrative, di gestione contabile e finanziaria della cooperativa nel suo complesso.

SETTORE ENTI PUBBLICI

Oltre alle relazioni con le amministrazioni locali in occasione di alcune iniziative, nel corso del 2007 abbiamo incontrato 5 importanti amministrazioni locali tra le quali il Comune di Verona per proporre loro l'adesione al progetto "città solidale". Il progetto consiste nel compiere alcune azioni e atti (approvare un atto amministrativo di indirizzo, sottoscrivere la quota di adesione, inserire i prodotti equi, prevederli nei bandi di gara per i fornitori, realizzare iniziative informative) che consentirebbero all'amministrazione locale di poter essere inserite nell'elenco delle realtà certificate "città solidali". La Cooperativa si è proposta per accompagnare l'amministrazione in questo percorso.

A tutto il 2008 purtroppo non ci sono state manifestazioni di interesse per concretizzare la nostra proposta.

BOTTEGA DEL MONDO DI BOVOLONE (ASSOCIAZIONE LA GOCCIA)

ATTIVITA' CULTURALE

- Incontri con gruppi parrocchiali sia nella loro sede che presso la Bottega del Mondo.
- Promozione dei nuovi prodotti attraverso giornate specifiche e schede illustrative.
- Adesione alla "Giornata del non acquisto".
- Adesione alla iniziativa sul risparmio energetico "M'illumino di meno"
- Partecipazione e adesione alla giornata europea delle Botteghe del Mondo.
- Incontri tra i volontari dell'associazione.
- Sostegno a progetti di solidarietà con paesi del sud del mondo attraverso la vendita senza utili di Cd musicali, libri di poesie, calendari, ecc.

ATTIVITA' COMMERCIALE

- Gestione completa (acquisti, vendite, ecc.) della Bottega del Mondo di via Crosare
- Banchetti di vendita e promozione dei prodotti del commercio equo e solidale nei paesi della bassa veronese.
- Preparazione di bomboniere per matrimoni, cresime, comunioni e battesimi.
- Rifornimento dei gruppi di consumo e parrocchiali
- Preparazione di cesti e confezioni natalizie durante i mesi di novembre e dicembre.
- Partecipazione a incontri e momenti di formazione sui prodotti del commercio equo e solidale organizzati dalle centrali di importazione.

Iscrizione all'albo comunale delle associazioni di volontariato

BOTTEGA DEL MONDO DI LEGNAGO (ASSOCIAZIONE COLOMBA BIANCA)

ATTIVITA' ASSOCIATIVA

Nel 2008 si sono iscritte 41 persone all'Associazione.

- Il primo momento associativo di rilievo è stata l'assemblea del 25/02/08 caratterizzata dall'incontro con i referenti del gruppo info per capire come attivare un gruppo Info locale.
- In maggio festa della Colomba: "COLOMBINSIEME", momento tradizionale di amicizia e conoscenza.
- A fine settembre serata in pizzeria con tutti i volontari: utile alle relazioni e come momento organizzativo.
- 31/10/08 incontro con Ruth Salditos, presidentessa di una Fondazione legata a PFTC (zucchero Mascobado e altri prodotti). Si è parlato dei produttori, ma soprattutto delle condizioni delle popolazioni delle Filippine alla luce delle violazioni dei diritti umani.

- 24/11/08 Assemblea della Colomba, rinnovo delle cariche.

ATTIVITA' ESTERNA

- 6/03/08 incontro con l'assessore Marconi per fare conoscere i nostri progetti:

- 1) progetto di costituire un GAS;
- 2) progetto di un evento pubblico sul tema pace-mondialità;
- 3) progetto di laboratori didattici nelle scuole;
- 4) progetto di sensibilizzazione della cittadinanza all'utilizzo acqua del rubinetto;
- 5) adesione del comune a "Città solidali"

- Maggio 08 il gruppo info è riuscito ad attuare due laboratori didattici nelle scuole medie di Casaleone (su invito degli insegnanti). Dalla verifica, anche con gli insegnanti, è risultata un'esperienza positiva e si è constatato che il concetto di Comes è stato compreso.

(due insegnanti sono poi entrate nell'associazione)

- Settembre 08 in occasione del terzo compleanno della Bottega, abbiamo organizzato una mostra del commercio equosolidale con l'allestimento in piazza, per due sabati consecutivi, dell'Equo Village: uno spazio/mostra da visitare, organizzato come un villaggio con la via del tessile, la via del cioccolato, la piazza dei produttori e la via del caffè.

GESTIONE BOTTEGA

- Aprile 08 inserimento part time di una responsabile negozio
- Luglio 08 partecipazione all'iniziativa commerciale: giovedì sotto le stelle, con presentazione della proposta "nozze solidali"
- Predisposizione di newsletter inviata via mail alla lista dei simpatizzanti.
- Collaborazione continua con il gruppo confezionamento bomboniere.

BOTTEGA DEL MONDO DI NEGRAR

I primi dieci mesi di attività della bottega di Negrar hanno richiesto un rilevante sforzo organizzativo per raggiungere un efficace funzionamento del negozio, con la definizione dei vari ruoli e delle necessità.

Si è inoltre resa necessaria una trasformazione *in itinere* di alcuni obiettivi inizialmente prefissati e un radicamento di altri. In particolare l'intenzione iniziale di promuovere sull'intero territorio della Valpolicella il volontariato nel commercio equo e solidale è in buona parte venuto meno in quanto i sostenitori di provenienza extra comunale non sono purtroppo riusciti a concretizzare la loro intenzione di partecipare alle attività del negozio.

Si è però notevolmente incrementata la collaborazione con la popolazione di Negrar, che ha così comunque garantito un incremento di volontari rispetto alla fase iniziale di apertura. Attualmente sono attivi in bottega 35 volontari che riescono a garantire l'attuale orario di apertura. Si segnala tra i volontari la presenza di una ragazza handicappata che, tramite la famiglia, ha richiesto di poter essere presente settimanalmente in negozio, seguita da una apposita accompagnatrice, regolarmente messa in turno. La sua presenza ha offerto a noi tutti la possibilità di condividere lo spirito della bottega anche con una persona diversamente fortunata.

ATTIVITA' DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE

- Promozione di laboratori nella scuola media in primavera e autunno, con gruppi scolastici in visita alla bottega
- Incontro in una sala parrocchiale con la cooperativa Naturaleza della Bolivia
- Promozione dell'articolo sulla rivista Kios di ottobre
- Partecipazione al progetto triennale Territori di Solidarietà, approvato dall'Unione Europea e promosso dal ProgettoMondo Mlal

INIZIATIVE ESTERNE

- Settimana di vendita di merende equo-solidali alla scuola secondaria di primo grado di Negrar
- Festa dei Popoli di Arbizzano
- Festa di Fiamene
- Fiera di S. Anna
- Magna Longa Settembrina di Negrar
- in gestione esterna:
 - banchetti scout
 - banchetto estivo di Ronconi
 - banchetto al biomercatino di Arbizzano
 - banchetto di Natale di S. Anna

CONCLUSIONI 2008

L'impressione che si vive è un brulicare intenso di attività; ce ne accorgiamo nei momenti di verifica quando i vari settori presentano il loro resoconto dell'anno, quando ci relazioniamo a qualcuno di un settore, di una bottega, di un gruppo esterno e scopriamo una nuova iniziativa, un progetto, un lavoro minuzioso e continuo..... Ai momenti di stanchezza si succedono gli entusiasmi, si percepisce un sostegno reciproco, un desiderio comune e mentre si aprono le serrande delle botteghe sparse tra il centro e la provincia, in qualche aula di una scuola si raccontano storie e dinamiche del commercio equo e solidale, su scaffali di negozi si vendono prodotti, qualcuno al computer, altri al telefono organizzano ed elaborano In vari orari del giorno, della sera e a volte delle notte qualcuno sta lavorando per confezionare bomboniere, per sistemare scaffali e vetrine, per scegliere prodotti e fare ordini, per allestire e prezzare, per preparare incontri ed eventi, per coinvolgere i volontari, per gestire conti e questioni....

Volti vecchi e nuovi, stanchi o entusiasti, gioiosi o preoccupati... Tanta gente riunita e coinvolta per uno scopo di giustizia e solidarietà e ciascuno ci mette il suo pezzettino.

Il Presidente

Alberto Bonomo *firmato*