

COOPERATIVA LA RONDINE a r.l.

BILANCIO SOCIALE 2007

Premessa

Prosegue per il quinto anno consecutivo la predisposizione del Bilancio Sociale tramite il quale la Cooperativa vuole rendere conto ai soci delle scelte, attività progetti, proposte e di tutto quello che nelle sue diverse forme e strutture ha portato avanti nel corso dell'anno.

Ribadiamo l'importanza di questo documento sicuramente più rappresentativo della cooperativa intesa come entità pulsante, perché consente di render conto ai soci dei risvolti umani, sociali, motivazionali della Cooperativa; aspetti questi che il bilancio di esercizio non è in grado di esprimere.

Per redigere questo documento, come sempre abbiamo raccolto e rappresentato in modo organico il materiale frutto delle verifiche che annualmente i responsabili dei vari settori della Cooperativa presentano al Consiglio di Amministrazione insieme alla pianificazione per l'anno entrante.

Questa metodologia di lavoro è fortemente voluta dal Consiglio di amministrazione, ma anche da tutti i responsabili dei vari settori, in quanto rappresenta il vero momento di riflessione e valutazione delle attività svolte.

Struttura

La Cooperativa si occupa di Commercio equo e Solidale. E' una Cooperativa a mutualità prevalente e ha come obiettivo sostanziale l'intento di promuovere in ogni sua forma il Commercio Equo e Solidale sul territorio veronese e di investire le risorse disponibili e quindi anche gli eventuali utili, per raggiungere tale scopo.

La Cooperativa è partecipata da 2.139 soci al 31/12/2007 così suddivisi:

2.032 persone fisiche

107 persone giuridiche

E' amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 7 membri che vengono eletti dall'assemblea e restano in carica un triennio.

E' presente anche un Collegio Sindacale (composto da tre membri effettivi) che vigila sull'attività della Cooperativa secondo quanto previsto dal Codice Civile.

La Cooperativa opera soprattutto con l'ausilio di volontari che liberamente e senza alcun vincolo si adoperano per raggiungere le finalità sopra citate.

Al 31/12/2007 oltre quindi a 5 dipendenti erano presenti circa 90 volontari suddivisi tra la Bottega di Verona, quella di Bovolone (VR) e quella di Legnago (VR). I volontari si identificano rispettivamente nell'Associazione La Rondine – ONLUS, nell'Associazione la Goccia e nell'Associazione Colomba Bianca che pur con vita sociale autonoma hanno aderito al progetto del Commercio Equo e Solidale e hanno ritenuto importante, fin dalle origini, operare come realtà integrate nella Cooperativa.

Tra i principali settori operativi per la bottega di Verona indichiamo:

- settore bottega
- settore informazione e formazione
- settore coordinamento volontari
- settore negozi esterni
- settore gruppi esterni

- settore finanza etica
- settore amministrativo

Ogni settore è coordinato da almeno un referente e l'insieme dei referenti costituisce anche se informalmente l'esecutivo che ha il compito di tradurre concretamente le delibere e le indicazioni del Consiglio di Amministrazione e di coordinare le varie attività che coinvolgono più di un settore.

I gruppi dell'Associazione La Goccia e dell'Associazione Colomba Bianca costituiscono di fatto altri settori, che hanno vita autonoma seppur in coordinamento con il gruppo di Verona e ripropongono a livello locale, ove opportuno, i principali settori sopra evidenziati.

Attività del Consiglio di amministrazione nel corso del 2007

Il CdA nel corso del 2007 si è riunito nove volte e a molte di queste riunioni hanno partecipato altri componenti della Cooperativa (referenti di settore, dipendenti, volontari, ecc.).

Di seguito riepiloghiamo brevemente le principali scelte e decisioni effettuate nel corso dell'anno:

- 1) Viene dato seguito al riconoscimento della Cooperativa come Impresa Sociale secondo le modalità previste da CTM per i soci più strutturati del Consorzio
- 2) Anche per il 2007 vengono rafforzate le strutture di Bovolone e Legnago nei momenti di maggiore attività dell'anno
- 3) Adesione alla campagna "Tessere il futuro" con organizzazione di una cena etnica in occasione della presenza di alcuni rappresentanti del progetto della filiera
- 4) Prosecuzione degli incontri con rappresentanti del CdA del Consorzio CTM per proseguire nelle analisi sulle problematiche occorse nel recente passato
- 5) Inizio degli incontri con la nuova direzione della Coop. El Ceibo per iniziare un percorso di avvicinamento
- 6) Presentazione prima ipotesi di progetto diretto (Ecuador) e prime valutazioni
- 7) Approvazione apertura Bottega del Mondo in Valpolicella
- 8) Adesione all'iniziativa della prima edizione del Festival Cinema Africano
- 9) Adesione alla giornata del non acquisto indetta a novembre mediante apertura del negozio con iniziative informative
- 10) Adesione all'iniziativa autunnale e natalizia dell'Associazione Naturalmente Verona
- 11) Cena sociale natalizia

Inoltre i vari componenti del Consiglio di Amministrazione hanno partecipato con continuità nel corso dell'anno agli incontri delle realtà associative presenti sul territorio e di cui la Cooperativa fa parte sin dalle origini. In particolare ci si riferisce al Forum del Terzo Settore della Provincia di Verona, all'Associazione Villa Buri e all'Associazione Naturalmente Verona, oltre che alla Rete Lilliput di cui abbiamo già dato cenno e al DES (distretto di economia solidale).

A livello nazionale la Cooperativa ha partecipato agli incontri del Consorzio CTM e del Coordinamento Veneto delle Botteghe del Mondo.

Attività dei settori operativi

BOTTEGA DEL MONDO DI VERONA (ASSOCIAZIONE LA RONDINE)

SETTORE BOTTEGA

Nel corso dell'anno 2007 il gruppo della bottega di Verona è stato coordinato nelle sue attività dalla responsabile Anna Maria Lamberti.

Anna Maria oltre all'attività di volontariato, presta servizio come dipendente della bottega a tempo part-time.

Le volontarie che supportano l'attività della bottega sono circa 20 di cui 9 garantiscono la presenza mezza giornata tutte le settimane, (quattro di queste persone sono presenti 2 più volte

alla settimana) e 7/8 persone coprono i turni del sabato (gestito dai soli volontari) con impegno mensile.

Le altre volontarie supportano quando ci sono iniziative particolari.

Da sottolineare anche la presenza come inserimento sociale di una signora che ha continuato la sua attività durante tutto il 2007. L'attività principale svolta dalla signora ha riguardato il confezionamento delle bomboniere dei pacchi regalo e la sistemazione di alcuni prodotti in bottega.

Durante l'estate inoltre abbiamo inserito una stagista della scuola Campostrini per 120 ore. Il gruppetto dei volontari, in ore diurne ma anche serali si è occupato oltre che della gestione della bottega, anche delle vetrine, dell'ambito bomboniere e dell'organizzazione di momenti informativi-promozionali con approfondimento su progetti e produttori.

In particolare nel corso dell'anno sono state organizzate all'interno della bottega, le seguenti attività:

15 Febbraio: M'illumino di meno, sensibilizzazione all'interno del negozio raccogliendo consigli da parte dei clienti su come poter risparmiare energia.

10 Marzo: "Le donne del Sud l'altra metà del cielo". Giornata dedicata alle donne, aderiamo alla campagna proposta da Ctm sui diritti delle donne del sud del mondo.

Abbiamo messo in evidenza alcuni progetti di donne come quello delle spezie, dei giochi in tessuto ecc. nel pomeriggio abbiamo invitato una signora originaria del Marocco che decorava le mani alle ragazze con le hennè.

09 Giugno: "Il gusto giusto del caffè" - Promozione del caffè, durante tutta la giornata: il cliente aveva la possibilità di assaggiare diverse qualità di caffè in vendita nel negozio con lo slogan "ad ogni ora il caffè giusto". Naturalmente tutto questo accompagnato da materiale informativo.

24 Novembre: Giornata del non acquisto, il negozio è rimasto aperto, non per la vendita, ma per dare spazio ai consumatori di riflettere sui propri acquisti e sui propri consumi. La giornata è stata organizzata in collaborazione con altre associazioni e tra queste ricordiamo il WWF con il progetto "impronta ecologica" e i gruppi di acquisto solidale (GAS).

01 Dicembre: "A Natale regala dignità" con presentazione di un piccolo progetto diretto di donne indigene chachi (Ecuador) con video e testimonianze in bottega di alcuni volontari veronesi e degustazione di prodotti natalizi (panettoni e torroni).

SETTORE INFORMAZIONE E FORMAZIONE

referente: Elisabetta Marchesan

Il gruppo si incontra con una frequenza media quindicinale in prevalenza la sera e si è occupato sia di aspetti che riguardano la sensibilizzazione a gruppi esterni alla bottega, attività nelle scuole e momenti di formazione per i volontari della cooperativa.

Nel mese di gennaio si è cominciata la pianificazione dell'attività scuola con la partecipazione al progetto dell'ulss22 "Il mondo di Irene" che si è poi operativamente svolta nei mesi successivi:

-8 laboratori nel mese di marzo

-3 laboratori nel mese di aprile

-2 laboratori nel mese di maggio

Un altro laboratorio è stato condotto ad Aprile a Villa Buri con un incontro di approfondimento successivo a scuola. (istituto Enaudi)

All'interno della sezione didattica del "Cinema Africano" si è svolto un laboratorio didattico con una classe di un istituto professionale

Altri due laboratori sono stati condotti a Novembre presso l'istituto Pindemonte Lorgna ed un incontro informativo è stato condotto nella scuola Sanmicheli.

Sono stati condotti una quindicina di incontri informativi con gruppi (Missionari, scout, adolescenti, giovani) a Verona e provincia

Partecipazione:

- alla giornata sul Risparmio Energetico
- alla festa dei popoli con la campagna "Tessere il Futuro" ed attività di animazione sul tessile
- alla sfilata all'università di Verona
- al convegno sul tessile con i produttori argentini a Verona e cena equo e solidale
- alla festa sul disagio giovanile "Pig Life" Bussolengo con attività sul tessile
- alla giornata sulla didattica promosso dal comune di Verona
- alla giornata del non Acquisto con riflessione sui consumi da parte di: gruppi di acquisto solidale, comitato per l'acqua, associazione Ishtar, Medici senza Frontiere ed il Distretto di Economia Solidale

Si è poi attivata una convenzione con l'università di Verona, laurea in scienza della Formazione per l'accoglienza di Tirocinanti ed una studentessa ha preso servizio a partire dal mese di settembre.

Come responsabile educazione ho partecipato ai momenti d'informazione organizzati dal consorzio sulla "Campagna Tessere il Futuro" e il lavoro del "Comitato Progetti"

Presentazione del progetto per il servizio civile 2008-2009

Pubblicizzazione del bando di concorso

Selezione dei candidati nel mese di giugno -luglio ed adempimenti burocratici

Inizio del servizio dei volontari selezionati ad Ottobre per Verona e a Novembre per Bovolone.

Organizzazione della formazione specifica dei volontari nei primi tre mesi in tre quattro approfondimenti sul commercio equo ed il consumo critico

Attività con i mass-media

Grazie anche alla collaborazione con una giornalista in diverse occasioni sono state pubblicati articoli o comunicati stampa relativi alle iniziative della Cooperativa.

SETTORE COORDINAMENTO VOLONTARI

Il coordinamento viene svolto per la parte di incontro nuovi volontari da Barbara Zocca mentre la gestione delle riunioni allargate di tutti i volontari nasce dal lavoro congiunto di Barbara Zocca, Elena Rancan e Elisabetta Marchesan per la parte degli approfondimenti.

Elena segue inoltre la parte mailing list mentre il coordinamento degli impegni che coinvolgono tutti i volontari viene volta per volta affidato a un referente diverso.

Attività:

- accoglienza nuovi volontari con prime informazioni sul commercio equo e solidale e presentazione dell'attività dei vari gruppi accompagnandolo nell'inserimento
- divulgazione iniziative, appuntamenti e notizie varie via mail
- aggiornamento sito della Rondine con la preziosa collaborazione di Sara: il sito è visitato in media da circa 75 visitatori al giorno, 2200 al mese con un totale annuo di circa 27.000. Le pagine più visitate sono quelle relative alle idee e proposte per un matrimonio alternativo ma molti visitatori approfondiscono le pagine relative ai prodotti e alle equo proposte.
- organizzazione riunione volontari: 13/2, 4/4, 30/5, 19/9, 7/11
- momento ludico il 18/7 anguriata a casa di Elena e il 22/12 cena Natale
- importante incontro allargato a tutti i volontari di Verona, Bovolone e Legnago su motivazioni e dinamiche del volontariato il 15 Aprile a Bovolone per tutta una mattinata con relatore esterno Michele Masotto
- eventi che hanno coinvolto un gran numero di volontari dei diversi settori:
 - 11/3 aperitivo per il comune di Verona
 - 27-29/4 VRBAN organizzata dal comune di Verona con banco prodotti
 - 19-20/5 partecipazione con stand all'EXPO' di CEREALIA con la collaborazione congiunta di volontari di Bovolone, Legnago e Verona
 - 30/6 conferenza con produttori argentini del progetto "Tessere il futuro" seguita da Cena equo

solidale su prenotazione gestita da noi volontari con il supporto di un cuoco
29-30/9 NATURALMENTE VERONA con banco prodotti e COLAZIONI in piazza
24/11 servizio bar al Festival del Cinema Africano
15-23/12 MERCATINO NATALIZIO IN PIAZZA ISOLO

SETTORE NEGOZI ESTERNI

Il settore è stato gestito da Elena Rancan.

Un ulteriore sviluppo di questo settore nel corso dell'anno 2007 fa sì che sempre più i prodotti del commercio equo e solidale possano raggiungere i consumatori equo-solidali nei luoghi dove solitamente fanno la spesa mantenendo un legame con la ns. realtà che ha a cuore e continua nel suo lavoro di sensibilizzazione ed informazione.

Piuttosto importante è lo sviluppo del settore banane biologiche equo-solidale che sviluppa più del 40% del fatturato.

Sono 13 i punti vendita in provincia di Verona dove sono distribuite dalla Cooperativa La Rondine le banane biologiche equo solidali, il frutto esotico più consumato in occidente ed amato in particolar modo dai bambini che nasconde spesso realtà amare di violazione di diritti umani ed ambientali.

Al 31.12.07 i negozi di Verona e provincia in cui si possono trovare alcuni prodotti del commercio equo e solidale sono più di 50, in particolare 23 Clienti alimentaristi, 9 negozi Bio, 10 clienti Bar o ristoranti, 4 clienti cialde caffè (con macchinette per uffici in comodato gratuito), 6 scuole o bar delle scuole, 4 istituti religiosi, 17 punti vendita di supermercati, 2 supermercati Gdo (servizio per Ctm Altromercato).

La sensibilizzazione avviene anche tramite volantini, locandine presso i punti vendita e promozioni. Quest'anno sono state effettuate dai volontari le promozioni presso 3 punti vendita.

Continua anche il grosso lavoro con il coinvolgimento di tanti volontari relativo ai cesti natalizi, con pubblicazione anche sul sito di un nuovo catalogo fotografico. Molte anche quest'anno le aziende che hanno scelto un cesto equo-solidale personalizzandolo con i prodotti a loro scelta.

SETTORE GRUPPI ESTERNI

Il settore è stato coordinato da Stefano Adami e da Sara Poli.

Si tratta delle iniziative che vengono svolte in via volontaria da molti gruppi soprattutto all'interno delle parrocchie.

Anche all'interno della Cooperativa la preparazione della merce per le bancarelle è svolta interamente dai volontari prevalentemente alla sera.

Nel 2007 come già indicato si sono svolti incontri presso parrocchie, gruppi adolescenti-giovani e scuole in varie parti della città provincia: in alcuni casi era già presente un gruppo di appoggio, mentre per alcuni dei nuovi contatti si è costituito a seguito dell'incontro (2 parrocchie di cui 1 ha iniziato a fare banchetti nel 2008, 1 gruppo adolescenti-giovani, 3 scuole).

I gruppi sono 48 (di cui 16 nuovi) e hanno effettuato nell'anno 142 banchetti (106 l'anno precedente). 4 di questi gruppi svolgono banchi con cadenza mensile. I nuovi gruppi nati nell'anno sono stati 16.

Uno di questi gruppi (Negrar) è stato coinvolto significativamente nel percorso formativo che ha portato all'apertura della nuova Bottega nel 2008.

SETTORE FINANZA ETICA

Il settore è gestito dalla dipendente Rancan Elena.

I libretti di prestito sociale aperti presso la nostra Cooperativa sono 95.

I soci finanziatori possono dare indicazione d'indirizzo alla Cooperativa sulla destinazione del prestito sociale che vengono destinati o per le attività del Consorzio Ctm Altromercato o del Consorzio Etimos.

1) Etimos finanzia istituzioni di microcredito, cooperative e consorzi di produttori, organizzazioni di promozione sociale. Il portafoglio crediti (dati anno 2006) risulta così distribuito per area geografica: 49% America Latina, 22% Europa, 21% Asia, 8% Africa e Medio Oriente.

2) CTM Altromercato indirizza i prestiti sociali a favore del commercio equo e solidale; ciò significa rafforzare gli attori del commercio equo e solidale sia tramite il capitale sociale che tramite il prestito sociale, ovvero sostenere e contribuire allo sviluppo di tutti gli attori del commercio equo: le Botteghe del Mondo, i produttori del Sud del Mondo e la centrale d'importazione Ctm Altromercato.

Le regole internazionali del commercio equo riconoscono nella certezza dei tempi d'incasso uno dei criteri qualificanti del commercio equo e solidale. Assicurare ai produttori il prefinanziamento alla conferma dell'ordine, ed il saldo al ricevimento della merce, impegna finanziariamente Ctm Altromercato, per un periodo relativamente lungo per quelli che sono gli standard del commercio all'ingrosso.

SETTORE AMMINISTRATIVO

Il settore è attualmente gestito dalla dipendente Poli Sara e comprende tutte le attività amministrative, di gestione contabile e finanziaria della cooperativa nel suo complesso.

SETTORE ENTI PUBBLICI

Oltre alle relazioni con le amministrazioni locali in occasione di alcune iniziative, nel corso del 2007 abbiamo incontrato 5 importanti amministrazioni locali tra le quali il Comune di Verona per proporre loro l'adesione al progetto "città solidale". Il progetto consiste nel compiere alcune azioni e atti (approvare un atto amministrativo di indirizzo, sottoscrivere la quota di adesione, inserire i prodotti equi, prevederli nei bandi di gara per i fornitori, realizzare iniziative informative) che consentirebbero all'amministrazione locale di poter essere inserite nell'elenco delle realtà certificate "città solidali". La Cooperativa si è proposta per accompagnare l'amministrazione in questo percorso.

BOTTEGA DEL MONDO DI BOVOLONE (ASSOCIAZIONE LA GOCCIA)

ATTIVITA' CULTURALE

- Incontri con gruppi parrocchiali sia nella loro sede che presso la Bottega del Mondo.
- Promozione dei nuovi prodotti attraverso giornate specifiche e schede illustrative.
- Adesione alla "Giornata del non acquisto".
- Adesione alla iniziativa sul risparmio energetico "M'illumino di meno"
- Partecipazione e adesione alla giornata europea delle Botteghe del Mondo.
- Incontri tra i volontari dell'associazione.
- Sostegno a progetti di solidarietà con paesi del sud del mondo attraverso la vendita senza utili di Cd musicali, libri di poesie, calendari, ecc.
- Presentazione al Comune di Bovolone del progetto culturale della Coop. La Rondine per le scuole del paese
- Campagna pro Cesvi "Ferma l'AIDS sul nascere"

ATTIVITA' COMMERCIALE

- Gestione completa (acquisti, vendite, ecc.) della Bottega del Mondo di via Crosare
- Banchetti di vendita e promozione dei prodotti del commercio equo e solidale nei paesi della bassa veronese.
- Preparazione di bomboniere per matrimoni, cresime, comunioni e battesimi.
- Rifornimento dei gruppi di consumo e parrocchiali
- Preparazione di cesti e confezioni natalizie durante i mesi di novembre e dicembre.

•Partecipazione a incontri e momenti di formazione sui prodotti del commercio equo e solidale organizzati dalle centrali di importazione.

BOTTEGA DEL MONDO DI LEGNAGO (ASSOCIAZIONE COLOMBA BIANCA)

PRINCIPALI EVENTI

5-02-07 Assemblea Colomba Bianca in sala civica:

Aprè l'assemblea un intervento dell'assessore comunale alle politiche sociali Claudio Marconi per presentare il significato dell'adesione del comune di Legnago al Coordinamento Nazionale per la pace e i diritti umani e per chiedere alla nostra associazione di essere "punto di riferimento" (a Legnago) per iniziative sul tema.

- relazioni su vari argomenti: banchetto scouts, Montagnana, scuole...

- progetti futuri: promuovere di più la conoscenza del commercio equo e solidale nel territorio con iniziative nelle scuole, corsi per fidanzati, evento in piazza

16-02-2007 adesione a m'illumino di meno

1-04-07 banchetto nella parte "vecchia" di Porto, partecipando alla ormai tradizionale manifestazione commerciale denominata "Portobello".

20/05/07 COLOMBINSIEME: festa dell'associazione (seconda edizione): momento per stare tutti insieme, per conoscerci meglio

26/07/2007

-Partecipazione a: "Negozzi sotto le stelle". Manifestazione commerciale estiva che permette di tenere i negozi aperti fino a tarda ora, abbinando in contemporanea, eventi di carattere folcloristico/musicale.

22/09/07

Compleanno del negozio, abbiamo organizzato un evento pubblico che si è svolto in Piazza Garibaldi, denominato: "Pace è Solidarietà" incontro con **Ernesto Olivero**, ideatore e fondatore dell'associazione SERMIG di Torino.

L'evento è stato patrocinato dal Comune di Legnago.

La nostra intenzione sarebbe quella di organizzare, ogni anno in occasione del compleanno della bottega, un evento avente come tema la pace e la mondialità.

12/11/07

Assemblea Colomba Bianca presso il consultorio di Porto

Presentazione del progetto della Rondine in Equador

Verifica delle iniziative del 2007

Organizzazione mese di Dicembre

24/11/07

Adesione alla "Giornata del non acquisto", sono seguite perplessità che sono state espresse anche da altri negozi all'assemblea della Rondine di febbraio.

2/12/07

Banchetto alla seconda edizione 2007 di "Portobello"

22/12/07

Cena di Natale a Villa Buri

Nel corso del 2007 sono stati incrementati i banchetti presso le parrocchie e nelle varie manifestazioni, totale 20 appuntamenti.

Abbiamo svolto riunioni di sensibilizzazione verso i nostri prodotti con alcuni circoli NOI della zona, riportando alterni successi.

Interventi anche con la scuola (alberghiera/agricoltura) e incontri i giovani dei gruppi parrocchiali.

Altri fronti ai quali abbiamo dedicato tempo sono stati: l'impegno per l'individuazione di un/a volontario/a per il SERVIZIO CIVILE e per il consolidamento del PART TIME in negozio.

CONCLUSIONI 2007

Per il 2007 si può pensare a una Rondine che si consolida e che può iniziare a progettare per il futuro.

Si stanno concludendo i tempi in cui tutte le energie venivano spese per risolvere questioni interne.

Si inizia a fare e pensare progetti.

Come aprire un nuovo punto vendita trovando quindi un quarto pilastro per la cooperativa: un progetto realizzato l'8 marzo 2008 con l'inaugurazione della Bottega della Valpolicella a Negrar.

Come incontrare diversi progetti per cercare quello da far proprio: il sogno di un progetto diretto; quindi tanti oggetti da valutare e piccole realtà da conoscere.

Il senso dell'anno lo ritroviamo nell'ormai immancabile appuntamento della Cena di Natale: l'augurio delle diverse realtà territoriali della cooperativa oltre all'augurio dalle altre realtà territoriali del Veronese.

Progetti che si realizzano, progetti su cui lavorare e progetti su cui sognare.